

# HOLIDAY INN EXPRESS MANİSA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2026 Yılı Faaliyet Dönemi

Doküman No: SYS-001 | Yayın Tarihi: 01.01.2026 | Revizyon No: 00

"Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya ve IHG'nin Journey to Tomorrow vizyonunu Manisa'da yaşatmaya çalışıyoruz."

## 1. RAPORUN AMACI

---

Holiday Inn Express Manisa Sürdürülebilirlik Raporu, otelimizin sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri, uygulamaları ve performans göstergelerini kapsamlı biçimde ele almaktadır. Bu rapor, işletmemizin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) boyutlarında gerçekleştirdiği somut çalışmaları tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

Raporumuzun temel hedefleri şunlardır: Sürdürülebilirlik performansımızı nesnel verilerle ortaya koymak; çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda hayata geçirdiğimiz uygulamaları belgeleyen bir kaynak oluşturmak; sürdürülebilirlik risklerini ve fırsatlarını kamuoyuyla paylaşmak ve gelecek dönemlere yönelik somut hedefler belirlemek.

Raporda yer alan veriler ve performans göstergeleri 2026 yılı operasyonel faaliyetlerine aittir. Enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi, çalışan uygulamaları ve sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgiler bu dönem kapsamında sistematik olarak analiz edilmiştir. Otelimiz, söz konusu verileri IHG'nin küresel raporlama altyapısı ve Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı kriterleri doğrultusunda kayıt altına almaktadır.

Bu rapor; misafirlerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, yerel topluma, kamu kurumlarına ve diğer paydaşlarımıza yönelik hazırlanmıştır. Önümüzdeki dönemlerde düzenli aralıklarla güncellenerek yayımlanması planlanmaktadır.

## 2. GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışma arkadaşlarımız,

Küresel iklim kriziyle birlikte turizm sektörü, tüm dünyada sürdürülebilirlik konusunda köklü bir dönüşüm geçirmektedir. Bu dönüşümün bir parçası olmak yalnızca bir tercih değil, aynı zamanda sorumlu bir işletme olmanın zorunlu gereğidir. Holiday Inn Express Manisa olarak bu sorumluluğun tam anlamıyla bilincindeyiz ve sürdürülebilir turizm anlayışını işletmemizin temel yönetim yaklaşımı olarak benimsemekteyiz.

Uluslararası bir marka olan IHG Hotels & Resorts ailesinin bir parçası olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı IHG'nin küresel sürdürülebilirlik stratejisi olan "Journey to Tomorrow" vizyonu doğrultusunda yürütmekteyiz. Bu vizyon çerçevesinde; çevresel etkilerimizi azaltmak, kaynak verimliliğini artırmak, topluma değer katmak ve yerel kültürel mirasa sahip çıkmak amacıyla enerji yönetimi, su tasarrufu, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunmasına yönelik uygulamalarımızı her geçen yıl geliştirmekteyiz.

2026 yılında enerji tüketimimizi izleme sistemleri sayesinde yakından takip ettik; su tasarrufu için musluklarda debi kısıtlamaları, klima dereceleri ve dijital fatura süreçleri hayata geçirdik. Atık yönetiminde ise geri dönüşüm oranımızı %38 seviyesine taşıdık ve 2026 için %50 hedefi koyduk. Tüm bu çalışmalar, otelimizi daha az kaynak tüketerek daha fazla değer yaratan bir işletmeye dönüştürme yolunda önemli adımlar olmuştur.

Sürdürülebilirliğin başarısı ancak insanın merkezde olduğu bir yaklaşımla mümkündür. Bu nedenle ekibimize düzenli eğitimler vermeyi, çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemeyi, cinsiyet eşitliğini ve yerel istihdamı ön planda tutmayı sürdürmekteyiz. Aynı zamanda misafirlerimize de çevre dostu davranış önerileri sunarak sürdürülebilir turizmin aktif bir parçası olmalarını teşvik ediyoruz.

Manisa, köklü bir tarih ve zengin bir kültürel mirasa sahip bir şehirdir. Sardes Antik Kenti, Mesir Macunu Festivali ve Spil Dağı Milli Parkı başta olmak üzere bu değerlerin korunması ve gelecek nesillere aktarılması, otelimizin yerel sürdürülebilirlik sorumluluğunun ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu rapor, otelimizin sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini şeffaf biçimde paylaşmak ve geleceğe yönelik hedeflerimizi ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Tüm paydaşlarımızın bu yolculukta bizimle birlikte olduğuna olan inancımızla, kararlılıkla ilerlemeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**İnanç Atılğan**

Genel Müdür — Holiday Inn Express Manisa

### 3. HAKKIMIZDA

---

Holiday Inn Express Manisa, dünyanın en büyük otel zincirlerinden biri olan IHG Hotels & Resorts (InterContinental Hotels Group) bünyesinde faaliyet gösteren, uluslararası standartlarda hizmet sunan modern bir iş ve şehir otelidir. Otelimiz, Manisa'nın hızla büyüyen sanayi ve ticaret ekosistemi içinde stratejik bir konumda yer almakta; yerli ve yabancı kurumsal misafirlere, özellikle organize sanayi bölgelerindeki iş insanlarına ve profesyonellere yönelik yüksek kaliteli konaklama hizmetleri sunmaktadır.

Toplam 102 oda kapasitesi ve yaklaşık 35 kişilik deneyimli, çok yönlü ekibiyle hizmet veren otelimiz; konforlu konaklama odaları, Lobby À la carte restoran, toplantı ve etkinlik salonları ile iş odaklı misafir ihtiyaçlarına yönelik pratik çözümler sunmaktadır. Holiday Inn Express markasının "akıllı seyahat" anlayışı doğrultusunda, her detay kalite ve verimlilik gözetilerek tasarlanmıştır.

#### Otelimizin Temel Özellikleri

- ✓ 102 modern ve konforlu konaklama odası
- ✓ Lobby À la carte restoran — zengin kahvaltı ve yemek seçenekleri
- ✓ Çok amaçlı toplantı ve organizasyon salonları
- ✓ Hızlı ve güvenilir internet altyapısı
- ✓ İş odaklı ve misafir merkezli hizmet anlayışı
- ✓ IHG Rewards Club üyelik avantajları

Otelimiz, IHG'nin küresel sürdürülebilirlik stratejisi olan Journey to Tomorrow çerçevesinde faaliyet göstermekte; çevre dostu operasyonlar, sorumlu tedarik zinciri yönetimi ve toplumsal katkı alanlarında somut adımlar atmaktadır. Operasyonlarımızda enerji ve su tasarrufu sistemlerine, geri dönüşüm uygulamalarına ve çalışan refahına verdiğimiz önem, bizi bölgedeki sürdürülebilir turizm anlayışının öncü temsilcilerinden biri konumuna taşımaktadır.

## 4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Holiday Inn Express Manisa olarak sürdürülebilirliği; yalnızca bir çevre meselesi olarak değil, işletmemizin tüm boyutlarını — çevresel, sosyal, ekonomik ve kültürel — kapsayan bütüncül bir yönetim felsefesi olarak ele almaktayız. Bu yaklaşım; kararlarımızı, yatırımlarımızı ve günlük operasyonlarımızı doğrudan şekillendirmektedir.

### Çevresel Sorumluluk

Doğal kaynakların sınırlı olduğunun ve iklim değişikliğinin küresel bir tehdit oluşturduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle enerji ve su tüketimimizi sistematik olarak izlemekte, LED aydınlatma, enerji verimli klima sistemleri ve tasarruflu armatürler gibi teknolojik çözümlerle kaynak kullanımımızı optimize etmekteyiz. Atık yönetiminde sıfır atık ilkesini rehber edinen otelimiz, geri dönüşüm altyapısını güçlendirmeye ve gıda israfını azaltmaya öncelik vermektedir.

- ✓ Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanılması; tüketim verilerinin düzenli izlenmesi ve raporlanması
- ✓ Karbon ayak izinin azaltılması; yerel tedarik, toplu alım ve düşük emisyonlu lojistik tercihler
- ✓ Atık oluşumunun minimize edilmesi; türlerine göre ayrıştırma, geri dönüşüm ve bertaraf takibi
- ✓ Çevre dostu ürün ve teknolojilerin tercih edilmesi; ekolabel, FSC, MSC sertifikalı ürünler
- ✓ Yerel ekosistemi ve biyoçeşitliliği destekleme; yaban hayatına saygılı operasyonlar

### Sosyal ve Kültürel Hassasiyet

İnsan odaklı sürdürülebilirlik anlayışımız; çalışanlarımızın haklarını güvence altına almayı, yerel topluluklarla güçlü bağlar kurmayı ve bölgemizdeki kültürel mirasa duyarlı davranmayı kapsamaktadır. Manisa'nın derin tarihsel köklerine ve kültürel değerlerine sahip çıkmak, otelimizin yerel sürdürülebilirlik sorumluluğunun önemli bir parçasıdır.

- ✓ Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı desteklemek
- ✓ Yerel kültürel değerleri, mirası ve geleneksel gastronomiyi korumak ve tanıtmak
- ✓ Tüm personele adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda yaklaşmak
- ✓ Çalışan haklarını korumak, cinsiyet eşitliğini sağlamak ve ayrımcılığın her türünü reddetmek

### Ekonomik Sürdürülebilirlik

Uzun vadeli ekonomik sürdürülebilirlik; verimli kaynak kullanımı, sorumlu tedarik ve yerel ekonomiye katkı yoluyla sağlanmaktadır. Otelimiz, sürdürülebilirlik harcamalarını bir maliyet kalemi değil, geleceğe yapılan bir yatırım olarak değerlendirmektedir.

- ✓ Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik etmek; çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaret temelli alımlar
- ✓ Verimlilik ve maliyet tasarrufu için süreçlerin sürekli gözden geçirilmesi
- ✓ Uzun vadeli iş sürekliliğinin; risk yönetimi, kriz planlaması ve esneklikle sağlanması

## **Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Risk Yönetimi**

Misafir memnuniyeti ve çalışan güvenliği, otelimizin vazgeçilmez ncelikleridir. Kalite yönetim sistemimiz sürekli iyileştirme ilkesine dayanmakta; iř sağlığı ve güvenliği standartları, risk analizleri ve kriz planlarıyla desteklenmektedir.

- ✓ Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bağlılık
- ✓ çalışanların sağlık ve güvenliğini korumak; risk analizi, eğitim ve acil durum planları
- ✓ Kriz durumlarında hızlı ve etkili müdahale için güncel prosedürlerin uygulanması

## 5. ORGANİZASYON YAPISI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

Holiday Inn Express Manisa'da sürdürülebilirlik yönetimi; üst yönetim liderliğinde, tüm departmanların aktif katılımı ve net sorumluluk dağılımı ile yürütülen bütünleşik bir yapı içinde hayata geçirilmektedir. Sürdürülebilirlik; ayrı bir birim olarak değil, otelimizin DNA'sına işlenmiş bir yönetim anlayışı olarak her departmanın günlük operasyonlarında somut karşılık bulmaktadır.

### Üst Yönetim Sorumlulukları

- ✓ Genel Müdür — İnanç Atılgan: Sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, yıllık hedeflerin onaylanması, genel performansın takibi ve tüm paydaşlara karşı hesap verebilirliğin sağlanması.
- ✓ Genel Müdür Yardımcısı — Can Keskin (Sürdürülebilirlik Sorumlusu): SYS'nin günlük uygulamasının koordinasyonu, departmanlar arası veri akışının yönetimi, iç denetim hazırlıkları ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.
- ✓ Muhasebe Müdürü — Bahar Biçer: Sürdürülebilirlik yatırımlarının bütçelenmesi, maliyet-fayda analizleri ve mali performans raporlaması.

### Departman Bazlı Sorumluluklar

- ✓ Satış Müdürü — Merve Eker: Sürdürülebilirlik uygulamalarının kurumsal müşterilere ve misafirlere iletilmesi; yeşil oteli konumlandırma ve iletişim çalışmaları.
- ✓ Ön Büro — Burak Karaovalı: Misafir karşılama süreçlerinde çevre dostu bilgilendirme; sürdürülebilirlik geri bildirimlerinin toplanması ve ilgili birimlere aktarılması.
- ✓ Kat Hizmetleri Müdürü — Özlem Baysal: Ekolabel temizlik ürünleri kullanımı; enerji ve su tüketiminin odalar bazında takibi; çarşaf/havlu programının yönetimi.
- ✓ Teknik Müdür — Ufuk Alıcı: Enerji sistemlerinin verimlilik analizi, periyodik bakım programları, otomasyon sistemlerinin işletilmesi ve çevresel arıza risklerinin yönetimi.
- ✓ F&B Müdürü — Okan Taşkan: Gıda atığının azaltılması, yerel ve sürdürülebilir tedarik, stok yönetimi optimizasyonu ve menü planlamasında mevsimselliğin gözetilmesi.
- ✓ Mutfak Şefi — İbrahim Türk: Sürdürülebilir pişirme teknikleri, gıda israfının önlenmesi, porsiyonlama standartları ve organik/yerel ürün kullanımı.

### Atanmış Sorumlular

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamızdaki uygulamaları yönetim adına koordine etmek, yürütmek ve raporlamak üzere bir personelimiz Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu olarak atanmıştır. Bu sorumlu; eğitim takvimlerinin hazırlanmasından veri izlemeye, tedarikçi değerlendirmelerinden misafir bilgilendirme materyallerinin güncellenmesine kadar geniş bir yelpazede görev üstlenmektedir.

Tesis bünyesinde ayrıca; yerel topluluklarla güçlü bir iletişim kurmak, geri bildirimleri dinlemek ve olası şikayetleri hızla çözmek amacıyla bir personelimiz Yerel Topluluk İletişim Sorumlusu olarak görevlendirilmiştir. Tesisimizle ilgili görüş, öneri ve şikayetler otelimize bizzat veya tüm sosyal medya ve iletişim kanallarımız aracılığıyla iletilebilmektedir.



## 6. KAPSAM

---

Holiday Inn Express Manisa Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), otelimizin tüm operasyonel süreçlerini ve tüm paydaşlarını kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu sistem; yalnızca mevcut uygulamaların izlenmesiyle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, uygulanması ve sürekli olarak geliştirilmesini de kapsamaktadır.

Sistem; Ön Büro, Kat Hizmetleri, Teknik Servis, Yiyecek & İçecek, Satış & Pazarlama ve Muhasebe departmanlarını bütüncül bir yaklaşımla ele almakta; tüm çalışanları, misafirleri, tedarikçileri, iş ortaklarını, kamu kurumlarını ve yerel toplumu kapsayan geniş bir paydaş ağıyla etkileşim içinde işlemektedir.

SYS'nin kapsadığı başlıca alanlar: çevresel etkilerin yönetimi, enerji ve su verimliliği, atık yönetimi ve geri dönüşüm, sosyal sorumluluk uygulamaları, kültürel sürdürülebilirlik, yasal uyum, iş sağlığı ve güvenliği, risk yönetimi ile sürekli iyileştirme süreçleridir. Tüm bu alanlar; otelimizin büyüklüğüne, faaliyet alanına ve operasyonel ihtiyaçlarına uygun biçimde düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

## 7. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Holiday Inn Express Manisa'da sürdürülebilirlik yönetimi; IHG'nin küresel standartları, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı gereksinimleri ve uluslararası iyi uygulama çerçeveleri temel alınarak yapılandırılmış dinamik bir yönetim sistemiyle hayata geçirilmektedir. Sistemin merkezinde, operasyonlarımızın çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin bütüncül olarak değerlendirilmesi yatmaktadır.

### 7.1 PUKÖ Döngüsü — Sistemin Kalbi

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin işleyişi, evrensel kalite yönetimi standardı olan Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne dayanmaktadır. Bu döngü, sistemin statik kalmasını önleyerek sürekli bir öğrenme ve gelişim ortamı yaratmaktadır.

- ✓ Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ekonomi ve yönetim sistemi konularında yıllık hedefler belirlemektedir. Bu hedefler; önceki dönemin performans verileri, paydaş geri bildirimleri ve sektör eğilimleri ışığında şekillendirilmekte; ulaşılabilir, ölçülebilir ve zaman sınırlı KPI'larla somutlaştırılmaktadır.
- ✓ Uygula: Belirlenen politikalar ve prosedürler tüm departmanlarda hayata geçirilir. Personel eğitimleri gerçekleştirilir; operasyonel süreçler sürdürülebilirlik kriterlerine göre düzenlenir. Tedarikçi seçimi, enerji yönetimi ve atık ayrıştırma gibi uygulamalar bu adımda işler hale getirilir.
- ✓ Kontrol Et: Performans göstergeleri (KPI) aylık olarak izlenir; misafir ve çalışan geri bildirimleri düzenli aralıklarla değerlendirilir. İç denetimler yapılır; sapmalar, hedeflerden uzaklaşmalar ve iyileştirme fırsatları sistematik biçimde kayıt altına alınır.
- ✓ Önlem Al: Tespit edilen eksiklikler ve sapmalar için düzeltici ve önleyici aksiyonlar oluşturulur. Süreçler revize edilir; yeni hedefler belirlenir. Her önlem, bir sonraki Planla adımına girdi sağlayarak döngünün sürekliliğini güvence altına alır.

### 7.2 Risk Yönetimi

Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temel dayanaklarından biri kapsamlı risk analizidir. Otelimizin faaliyetlerinin iç ve dış çevreden kaynaklanan risklere karşı dirençli olabilmesi için riskler; olasılık ve etki büyüklüğü ekseninde değerlendirilmekte, öncelik sırasına konulmakta ve sistematik aksiyon planlarıyla yönetilmektedir.

- ✓ Çevresel riskler: Enerji maliyetlerindeki artışlar, su kıtlığı, atık bertarafı güçlükleri ve ekstrem hava olayları
- ✓ Doğal afet riskleri: Deprem, sel ve yangın senaryolarına yönelik acil eylem planları
- ✓ Sosyal riskler: Çalışan memnuniyetsizliği, iş gücü devri, sektörel nitelik açığı
- ✓ Ekonomik riskler: Hammadde ve enerji maliyetlerindeki dalgalanmalar, tedarik zinciri aksaklıkları
- ✓ Yasal riskler: Çevre mevzuatı, iş hukuku ve turizm mevzuatındaki değişiklikler
- ✓ Kültürel riskler: Yerel değerlere duyarsız uygulamalar, misafir memnuniyetsizliği
- ✓ Operasyonel riskler: Ekipman arızaları, sistem kesintileri, hizmet kalitesi dalgalanmaları

### 7.3 Kriz Yönetimi

Otelimizde kriz yönetimi; olası risklerin gerçekleşmesi durumunda misafir ve çalışan güvenliğini her şeyin önüne alarak hızlı ve koordineli müdahale sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Kriz yönetim planımız; departman bazlı görev tanımlarını, iletişim akış şemalarını, tahliye prosedürlerini ve dış kurumlara koordinasyon protokollerini kapsamaktadır. Personelimiz bu planlar doğrultusunda yıllık tatbikatlarla hazır tutulmaktadır. Kriz sonrası süreçte ise yaşanan olaylar belgelenmekte; öğrenilen dersler sisteme entegre edilerek olgunluk seviyesi sürekli artırılmaktadır.

## 8. YASAL UYUM

---

Holiday Inn Express Manisa, ulusal ve uluslararası mevzuata, ilgili yönetmeliklere ve turizm sektörüne özgü standartlara tam uyum sağlamayı kurumsal bir taahhüt olarak benimsemektedir. Yasal gereklilikler; yalnızca bir zorunluluk olarak değil, işletmemizin etik yönetim anlayışının doğal bir uzantısı olarak değerlendirilmektedir.

Otelimiz; İş Kanunu (4857), Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu (5510), İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (6331), Çevre Kanunu (2872), Turizmi Teşvik Kanunu ve ilgili tüm ikincil mevzuata uyumu düzenli iç denetimlerle izlemekte; her türlü uygunsuzluk tespit edildiğinde derhal düzeltici aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

### Bulundurulan ve Güncellenen Belgeler

- ✓ İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı — güncel ve geçerli
- ✓ Son aya ait personel SGK bildirgesi
- ✓ Güncel vergi levhası
- ✓ Acil Durum Eylem Planı — yıllık tatbikatlarla test edilmekte
- ✓ Personel eğitim kayıtları ve sertifikaları
- ✓ Belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi
- ✓ Haşere ve vektörle mücadeleye ilişkin uygulama belgeleri
- ✓ Sıfır Atık Belgesi ve atık yönetimine ilişkin lisanslı firma sözleşmeleri
- ✓ Yangın güvenliği tesisat ve donanım kontrol raporları

Yasal uyum süreçleri; otelimizin Genel Müdür Yardımcısı koordinasyonunda, ilgili departman yöneticilerinin sorumluluğunda yürütülmekte ve düzenli olarak kontrol edilmektedir. Mevzuat değişiklikleri; resmi kanallar, IHG'nin hukuki destek ağı ve turizm sektörü yayınları aracılığıyla yakından takip edilmektedir.

## 9. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

---

Paydaş katılımı, otelimizin sürdürülebilirlik yönetiminin ayrılmaz ve en kritik bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirliği kendi başına bir hedef olarak değil, tüm paydaşlarımızla birlikte inşa ettiğimiz ortak bir değer olarak görüyoruz. Bu nedenle otelimiz; misafirlerinden çalışanlarına, tedarikçilerinden yerel yönetimlere kadar geniş bir paydaş ağıyla şeffaf, düzenli ve karşılıklı iletişim kurmayı ilke edinmiştir.

### Paydaş Grupları ve İletişim Yöntemleri

- ✓ Misafirler: Konaklama anketleri, dijital geri bildirim formları, OTA (Online Travel Agency) yorumları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla iletişim sürdürülmektedir. Misafirlere çevre dostu davranış önerileri, kültürel ziyaret rehberleri ve sürdürülebilirlik bilgilendirme materyalleri sunulmaktadır.
- ✓ Çalışanlar: Aylık departman toplantıları, yıllık memnuniyet anketleri, öneri sistemleri ve birebir görüşmeler yoluyla düzenli geri bildirim alınmaktadır. Çalışanlar; sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmaları için teşvik edilmekte, performansları takdir edilmektedir.
- ✓ Tedarikçiler: Yılda en az bir kez yapılan tedarikçi değerlendirme toplantıları ve sürdürülebilirlik kriterlerine dayalı tedarikçi skorkartları aracılığıyla iletişim ve değerlendirme yapılmaktadır.
- ✓ Kamu Kurumları ve Yerel Yönetim: Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamındaki denetim süreçlerine aktif katılım, belediye ve çevre kuruluşlarıyla düzenli bilgi paylaşımı.
- ✓ Yerel Toplum: Yerel Topluluk İletişim Sorumlusu aracılığıyla sürdürülen aktif diyalog; şikayet ve öneriler için çok kanallı erişim imkânı.

Otelimiz, tüm iletişim ve tanıtım faaliyetlerinde şeffaflık ve doğruluk ilkelerine bağlı kalmaktadır. Sosyal medya hesaplarında, internet sitesinde ve basılı materyallerde yalnızca gerçek görseller ve doğrulanmış bilgiler kullanılmaktadır. Sürdürülebilirlik raporlarımız internet sitemizde kamuoyuyla paylaşılmakta; güncel uygulamalar ve performans verileri düzenli olarak güncellenmektedir.

## 10. PERSONEL HAYATI VE İNSAN KAYNAKLARI

Holiday Inn Express Manisa olarak çalışanlarımızı en değerli varlığımız olarak görüyor; insan odaklı yönetim anlayışımızı sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Mutlu, motive ve yetkin bir ekip; hem misafir memnuniyetinin hem de kurumsal sürdürülebilirliğimizin en güçlü temelidir.

### Eğitim ve Gelişim

IHG standartlarına uygun olarak tüm çalışanlarımız için yıllık eğitim planları hazırlanmakta ve bu planlar düzenli olarak güncellenmektedir. Eğitimler; hem zorunlu yasal içerikleri hem de otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine özel modülleri kapsamaktadır. Tüm eğitim kayıtları dijital ortamda arşivlenmekte ve performans değerlendirme süreçlerine entegre edilmektedir.

- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri — yıllık zorunlu
- ✓ Hijyen ve sanitasyon eğitimleri — mutfak, servis ve temizlik personeli için
- ✓ Enerji ve su tasarrufu farkındalık eğitimleri
- ✓ Atık yönetimi ve geri dönüşüm eğitimleri
- ✓ Kimyasal madde kullanım kuralları ve MSDS (Güvenlik Bilgi Formu) eğitimleri
- ✓ Yangından korunma ve tahliye tatbikatları
- ✓ İlk yardım sertifika eğitimleri
- ✓ Sürdürülebilirlik farkındalığı ve yerel kültür bilgilendirme eğitimleri
- ✓ Misafir ilişkileri ve iletişim becerileri eğitimleri
- ✓ Acil durum ve kriz yönetimi senaryolu tatbikatlar

### Adil Çalışma Koşulları

Otelimizde tüm çalışanlara eşit ve adil koşullar sunulmakta; işe alım, ücretlendirme ve terfi süreçlerinde hiçbir şekilde cinsiyet, yaş, etnik köken veya inanç temelinde ayrımcılığa yer verilmemektedir. Çalışanlarımız işe başlamadan önce ücret, çalışma şartları ve hakları konusunda kapsamlı biçimde bilgilendirilmektedir.

- ✓ 4857 sayılı İş Kanunu'nun tüm hükümleri eksiksiz uygulanmaktadır
- ✓ Asgari ücretin üzerinde, performansa dayalı ücretlendirme politikası
- ✓ Genç ve kadın çalışanların sektörde yer alması aktif olarak desteklenmektedir
- ✓ Kadın çalışan oranının artırılması ve yerel istihdam birincil hedefler arasındadır
- ✓ Çalışan önerileri değerlendirilmekte; katkı sağlayanlar takdir edilmektedir

### Terfi ve Kariyer Yönetimi

Otelimizde terfi süreçleri şeffaf, adil ve belgelenmiş kriterlere göre yürütülmektedir. Terfi değerlendirmesinde dil, din, ırk, yaş ve cinsiyet gözetimez. Terfi adaylarında aranan temel koşullar şunlardır: işyerinde en az 1 yıl kesintisiz çalışmış olmak, son 1 yıl içinde disiplin cezası almamış olmak, ilgili pozisyon için gereken yetkinliklere sahip olmak ve boş kadronun mevcut

olması. Yönetici pozisyonlarında ek olarak iletişim, motivasyon ve liderlik becerileri de değerlendirilmeye alınmaktadır.

## 11. ERİŐİLEBİLİRLİK

---

Holiday Inn Express Manisa, tüm misafirlerine eşit ve adil bir konaklama deneyimi sunma ilkesini benimsemektedir. Otelimiz, eriŐilebilirlik konusunda yasal gerekliliklerle uyumlu hareket etmekte ve sunduğu imknlar hakkında misafirlerini internet sitesi, rezervasyon kanalları ve resepsiyon aracılığıyla Şeffaf biĀimde bilgilendirmektedir. 102 odalı tesisimiz; farklı ihtiyaĀlara sahip misafirlere duyarlı bir hizmet anlayıŐıyla yaklaŐmakta, eriŐilebilirlik iyileŐtirmelerini sürekli gündem maddesi olarak tutmaktadır.

Otelimiz, eriŐilebilirlikle ilgili yasal düzenlemeleri yakından takip etmekte; mevcut altyapısını misafir ihtiyaĀlarına ve güncel mevzuata uygun biĀimde geliŐtirmeyi taahhüt etmektedir. Bu alandaki her türlü geri bildirim Genel Müdür Yardımcısı'na iletilmekte ve iyileştirme planlarına entegre edilmektedir.

## 12. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA

Satın alma politikamız; yerellik, çevresel duyarlılık, adil ticaret ve verimlilik olmak üzere dört temel ilke üzerine kurulmuştur. Holiday Inn Express Manisa olarak temin ettiğimiz her ürün ve hizmetin hem kalite hem de sürdürülebilirlik kriterlerini karşılmasını gözetiyoruz. IHG'nin Responsible Business yaklaşımı da satın alma kararlarımızın temel çerçevesini oluşturmaktadır.

### Yerel Satın Alma

Otelimiz, mal ve hizmet alımında mümkün olan her durumda yerel ve bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu tercih; hem karbon ayak izimizi azaltmakta hem de Manisa'nın yerel ekonomisine doğrudan katkı sağlamaktadır. Yerel tedarik oranı düzenli olarak ölçülmekte; tedarikçi portföyü zaman içinde daha fazla yerel aktör içerecek biçimde genişletilmektedir. Tedarikçilerle yılda en az bir kez değerlendirme toplantısı yapılmakta; sürdürülebilirlik uyumu bu toplantıların gündem maddelerinden birini oluşturmaktadır.

### Çevreye Duyarlı Satın Alma

- ✓ Çevre etiketli ve sürdürülebilirlik sertifikalı ürünlere öncelik (ISO14001, ISO50001, FSC, MSC, AB-EcoLabel)
- ✓ Nesli tehdit altındaki veya ticareti yasak olan türlerin (bitki, hayvan, balık, ağaç) satın alınmaması
- ✓ Ahşap ve kâğıt ürünlerinde FSC sertifikalı kaynakların tercih edilmesi
- ✓ Temizlik kimyasallarında biyolojik olarak bozunabilir, çevre dostu formülasyonlar
- ✓ Ambalajsız veya minimum ambalajlı ürünlerin tercih edilmesi; tekrar kullanılabilir konteyner sistemleri

### Verimli Satın Alma

Otelimiz, satın alma süreçlerinde kaynak israfını önlemek amacıyla toplu alım, dökme ürün satın alımı ve ihtiyaç bazlı sipariş modellerini uygulamaktadır. Bu yaklaşım; hem nakliye kaynaklı karbon salınımını azaltmakta hem de stok israfının önüne geçmektedir. Tek kullanımlık plastikler, gereksiz ambalajlar ve fazladan kâğıt tüketimi alım politikamızın dışında tutulmaktadır.

- ✓ Toplu alım ve dökme satın alıma öncelik; daha az nakliye, daha düşük emisyon
- ✓ Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malzemelerin tercihi
- ✓ Büfe ve buklet ürünlerinde tek kullanımlıktan kademeli geçiş planı
- ✓ Tüm alımların tedarikçi sürdürülebilirlik skorkartıyla değerlendirilmesi

## 13. ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliği, otelimizin hem çevresel hem de ekonomik sürdürülebilirliğinin kritik bir bileşenidir. Holiday Inn Express Manisa olarak enerji tüketimimizi sistematik biçimde izlemekte, raporlamakta ve azaltmayı hedeflemekteyiz. Enerji politikamız; IHG'nin küresel enerji standartlarıyla uyumlu olup, otelimizin tüm departmanlarını kapsamaktadır.

### Uygulanan Enerji Verimliliği Tedbirleri

- ✓ Tüm ortak alanlarda ve odalarda yüksek verimli LED aydınlatma sistemlerine geçiş tamamlanmıştır
- ✓ Ortak alanlarda hareket sensörlü otomasyon sistemleri; kullanılmayan hacimlerde otomatik kapanma
- ✓ Enerji sınıfı yüksek (A+/A++) klima, buzdolabı ve mutfak ekipmanları kullanılmaktadır
- ✓ Tüm klima sistemleri 18–30°C arasında kilitle tutulmaktadır; bireysel değiştirme imkânı yoktur
- ✓ Isı yalıtım iyileştirmeleri; pencere doğramaları, kapı fitilleri ve çatı izolasyonu
- ✓ Periyodik bakım ve kalibrasyon programları; ekipman verimsizliğinin erken tespiti
- ✓ Kâğıt tüketimini en aza indirmek için tedarikçi, satın alma ve ofis süreçlerinde dijital kayıt sistemi
- ✓ Muhasebe departmanında e-fatura uygulaması; kâğıt fatura kullanımı sona erdirilmiştir
- ✓ Tedarikçilerde ecolabel ürün kullanımı zorunlu tercih kriteri olarak uygulanmaktadır

Enerji tüketimi; toplam tüketim, oda başına tüketim ve doluluk oranına göre normalize edilmiş tüketim olmak üzere üç boyutta aylık bazda raporlanmaktadır. Elde edilen veriler yönetim toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir.

### 2026 Yılı Enerji Performans Göstergeleri

KPI Göstergesi	2026 Verisi	Hedef 2027	Trend
Toplam enerji tüketimi (kWh)	185.000	175.750	↓ %5
Oda başına enerji tüketimi (kWh/oda)	1.814	İzleniyor	İyileştirme
Doluluk norm. tüketim	Takip ediliyor	Raporlanacak	Başlatıldı

## 14. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Su; küresel ölçekte giderek kıtlaşan, bölgesel risk farklılıkları nedeniyle özellikle dikkat gerektiren bir doğal kaynaktır. Otelimizin bulunduğu Manisa bölgesinin su riski profili, World Resources Institute'un Water Risk Atlas platformu aracılığıyla belirlenmiş; risk analizimize dahil edilmiştir. Bu analiz, su yönetim planımızın temel girdisini oluşturmaktadır.

Su yönetim planımız; tüketimin düzenli ölçümü ve takibi, tasarrufu teşvik eden teknolojik önlemler, personel farkındalık eğitimleri ve misafir katılımını kapsayan kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Otelimiz, su kaynağının yasal ve sürdürülebilir niteliğini güvence altına almakta; atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere eksiksiz uymaktadır.

### Su Tasarrufu Uygulamaları

- ✓ Tüm oda ve ortak alanlardaki musluklarda debi kısıtlaması: 1 litre kap 12 saniyede dolacak şekilde ayarlanmıştır
- ✓ Su tasarruflu duş başlıkları ve tuvalet rezervuarlarında çift kademe debi sistemi
- ✓ Kaçak tespiti için periyodik boru ve armatür kontrolleri; önleyici bakım programı
- ✓ Havlu ve çarşaf yenileme programı — misafir tercihi esasına göre; zorunlu yenilemelerden kaçınılmaktadır
- ✓ Personel için aylık su tasarrufu hatırlatma eğitimleri ve bilgilendirme afişleri
- ✓ Yüzme havuzu, bahçe ve peyzaj alanlarında su kullanımının optimize edilmesi

### 2026 Yılı Su Yönetimi Performans Göstergeleri

KPI Göstergesi	2026 Verisi	Hedef 2027	Trend
Toplam su tüketimi (m <sup>3</sup> )	9.200	8.556	↓ %7
Misafir başına su tüketimi (lt)	İzleniyor	Raporlanacak	Başlatıldı
Oda başına su tüketimi (m <sup>3</sup> )	İzleniyor	İyileştirme	İzleniyor

## 15. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK YÖNETİMİ

Holiday Inn Express Manisa, Türkiye'nin Sıfır Atık Yönetmeliği ile uyumlu, sistematik ve ölçülebilir bir atık yönetim modeli uygulamaktadır. Bu model; atık oluşumunu kaynağında azaltmayı, türe göre ayrıştırmayı, geri dönüşümü ve yeniden kullanımı ön planda tutmakta; bertarafı ise lisanslı firmalar aracılığıyla çevreye en az zarar verecek biçimde gerçekleştirmektedir.

### Atık Ayrıştırma Sistemimiz

Otelimizde tüm atıklar türlerine göre ayrı konteynerlerde toplanmakta ve lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Ayrıştırma sürecinde çalışanlar yönlendirilmekte; misafirler de görsel materyaller ve bilgilendirme kartlarıyla katılıma teşvik edilmektedir.

- ✓ Elektrik/Elektronik atıklar — yetkili WEEE geri dönüşüm noktalarına teslim
- ✓ Plastik ve metal ambalaj — lisanslı geri dönüşüm firmaları
- ✓ Cam atıklar — cam kumbaraları ve geri dönüşüm firması
- ✓ Kâğıt ve karton — geri dönüşüm kanalı
- ✓ Tekstil ve kumaş atıklar — bağış ve tekstil geri dönüşümü
- ✓ Organik/gıda atıklar — biyogaz veya kompost değerlendirme
- ✓ Tehlikeli atıklar (kimyasal, pil vb.) — lisanslı tehlikeli atık firması

### Gıda Atığı Azaltma

Gıda israfı; hem ekonomik kayba hem de sera gazı emisyonuna yol açan kritik bir sürdürülebilirlik sorunudur. Otelimiz, gıda atığını azaltmak amacıyla talep tahminlerine dayalı alım planlama, porsiyonlama standartları, menüde mevsimsel ve yerel ürünlerin öne çıkarılması ve artık gıdaların yeniden değerlendirilmesi gibi uygulamalar hayata geçirmiştir.

### 2026 Yılı Atık Yönetimi Performans Göstergeleri

KPI Göstergesi	2026 Verisi	Hedef 2027	Trend
Toplam atık miktarı (kg)	42.000	37.800	↓ %10
Geri dönüşüm oranı (%)	%38	%50	↑
Gıda atığı (kg)	İzleniyor	Azaltma	Başlatıldı
Depolama alanına giden atık oranı	İzleniyor	Minimize	İzleniyor

## 16. ÇEVRE VE DOĞA KORUMA

---

Doğanın ve çevrenin korunması; Holiday Inn Express Manisa'nın sürdürülebilirlik felsefesinin en temel boyutlarından birini oluşturmaktadır. Otelimiz, çevresel etkilerinin farkında olarak bu etkileri minimize etmek için sistematik önlemler almakta; hem yasal çerçeveyi aşan gönüllü uygulamalar hayata geçirmekte hem de çalışanlarını ve misafirlerini çevre bilinciyle donatmayı amaçlamaktadır.

### Çevre Koruma Taahhütlerimiz

- ✓ Çevreye yönelik tüm faaliyetlerimizin etkilerini belirleyerek kontrol altına alıyor ve raporluyoruz
- ✓ Atık ayrıştırma, geri dönüşüm ve gıda israfı azaltma sistemlerini aktif biçimde yönetiyoruz
- ✓ Enerji ve su tasarruflu ekipman ve teknolojileri otelimizin tüm alanlarında kullanıyoruz
- ✓ Karbon salınımını azaltmak için yerel tedarik ve yeşil lojistik tercihlerine öncelik tanıyoruz
- ✓ Çevre örgütleri ve orman yenileme projelerine bağış yapıyoruz; bu katkıyı yıllık %1 oranında artırmayı planlıyoruz
- ✓ Tedarikçi ve paydaşlarımızı çevre duyarlılığı ve enerji verimliliği konusunda bilinçlendiriyoruz

### Avcılık ve Yaban Hayatı Politikası

Otelimiz, yaban hayatını korumak ve sürdürülebilir bir doğal denge sağlamak amacıyla kapsamlı bir yaban hayatı etkileşim politikası uygulamaktadır. Otelin çevresinde ve misafirlere sunulan aktivitelerde avcılık kesinlikle yasaktır. Nesli tehlikede olan veya ticareti yasal olarak kısıtlanan türlerin alım-satımı, teşhiri veya hediyelik eşya olarak sunulması hiçbir koşulda gerçekleştirilmemektedir.

- ✓ Yaban hayatını beslemeyin; doğal beslenme düzenini koruyun
- ✓ Yaban hayvanlarına yaklaşmayın, dokunmayın ve kışkırtmayın
- ✓ Yuvaları, yumurtaları veya yavrularını rahatsız etmeyin
- ✓ Yaban hayatıyla fotoğraf çekerken güvenli mesafeyi koruyun
- ✓ Herhangi bir olağandışı durumda yerel yetkilileri derhal bilgilendirin

## 17. KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

---

Karbon ayak izi, bir kişinin, bir kurumun veya bir faaliyetin neden olduğu toplam sera gazı emisyonunu karbondioksit eşdeğeri olarak ifade eden ölçüttür. İklim değişikliğiyle mücadelede kritik bir araç olan karbon yönetimi; otelimizin sürdürülebilirlik stratejisinde önemli bir yer tutmaktadır.

Karbon ayak izimiz iki ana kategoride değerlendirilmektedir: Birincil (doğrudan) ayak izi, otelimizin enerji tüketimi, ısınma ve soğutma sistemlerinden kaynaklanan doğrudan emisyonları kapsamaktadır. İkincil (dolaylı) ayak izi ise satın alınan mal ve hizmetlerin tedarik zinciri süreçleri, personel ulaşımı ve atık bertarafı gibi faaliyetlerden doğan dolaylı emisyonları içermektedir.

### Mevcut Azaltma Uygulamaları

- ✓ Enerji tüketimini azaltmak; LED aydınlatma, akıllı termostatlar, otomasyon sistemleri
- ✓ Yerel tedarik zincirini güçlendirmek; uzun mesafeli nakliyeden kaynaklanan emisyonların azaltılması
- ✓ Kâğıt ve plastik tüketimini minimize etmek; dijital süreçlere geçiş
- ✓ Gıda israfını azaltmak; satın alma planlaması, porsiyonlama ve artık yönetimi
- ✓ Tüm elektronik cihazları ömür sonuna kadar kullanmak; erken değiştirmekten kaçınmak
- ✓ Toplu satın alım tercih etmek; nakliye sayısını ve emisyonlarını azaltmak
- ✓ Çevre ve tema örgütlerine yıllık ağaç bağıışı; doğal karbon yutaklarını desteklemek

Otelimiz, 2026 yılı itibarıyla karbon ayak izini resmi metodolojilerle ölçmeyi ve belgelemeyi planlamaktadır. Bu adım; hem IHG'nin küresel karbon azaltım taahhütleriyle uyumlu olmayı hem de misafirlerimize ve paydaşlarımıza daha şeffaf bir raporlama sunmayı mümkün kılacaktır. Önümüzdeki dönemde daha az karbon üreten enerji kaynaklarına (yenilenebilir enerji anlaşmaları, güneş enerjisi) geçiş de gündemimizde yer almaktadır.

## 18. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

### 18.1 Kalite Politikası

Holiday Inn Express Manisa olarak hizmet kalitesi; misafir memnuniyetinin, kurumsal itibarımızın ve uzun vadeli sürdürülebilirliğimizin temel belirleyicisidir. Kalite yönetim anlayışımız; IHG'nin küresel standartlarıyla uyumlu olup sürekli iyileştirme ilkesini merkezine almaktadır. Tüm operasyonel süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte; misafir geri bildirimleri, çalışan önerileri ve denetim bulguları kalite iyileştirme döngüsünün temel girdilerini oluşturmaktadır. Personelimizin işini bilinçli, güvenli ve yüksek standartta yürütmesi için kapsamlı eğitim programları ve rehberlik destekleri sağlanmaktadır. Hedefimiz; her misafire IHG marka değerlerini yansıtan, tutarlı ve ayrıcalıklı bir konaklama deneyimi sunmaktır.

### 18.2 Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Otelimiz, yerel kültürel mirasın korunmasını ve yaşatılmasını yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda misafirlerimize sunduğumuz deneyimi zenginleştiren bir değer olarak görmektedir. Bu doğrultuda; yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmekte, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfak, tasarım ve dekorasyon anlayışımıza yansıtılmaktadır. Tarihsel ve arkeolojik eserler kesinlikle alınıp satılmamakta ya da sergilenmemektedir. Yerel gastronominin tanıtımı ve sürdürülebilir yerel ürünlerin menülerimizde yer bulması için tedarik politikamız aktif biçimde yönlendirilmektedir.

### 18.3 Çevre Koruma ve Atık Yönetim Politikası

Otelimiz; çevreyi korumayı, kirliliği önlemeyi ve atıkları sorumlu biçimde yönetmeyi tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir. Bu çerçevede atıklar kaynağında ayrıştırılmakta, geri dönüştürülmekte ve lisanslı firmalar aracılığıyla yasal süreler içinde bertaraf edilmektedir. Tehlikeli kimyasallar yalnızca zorunluluk halinde ve minimum miktarda kullanılmakta; geri dönüşümlü veya çevre dostu etiketli ürünler tercih edilmektedir. Su, enerji ve tüm doğal kaynakların tasarruflu kullanımı; çalışanlarımızla, misafirlerimizle ve tedarikçilerimizle sürekli paylaşılan bir önceliktir.

### 18.4 Çocuk Hakları, Sömürü ve Taciz Politikası

Çocuklar, geleceğimizin en değerli emanetleridir. Holiday Inn Express Manisa olarak çocukları her türlü psikolojik, fiziksel, ekonomik ve dijital istismardan korumak birincil sorumluluğumuzdur. Otelimizde ve iş ortaklığımızda çocuk işçi çalıştırılması kesinlikle yasaktır. Çalışanlarımız; çocuk istismarını tanıma, önleme ve raporlama konularında düzenli eğitimler almaktadır. Çocukların tüm otel aktivitelerinde yetişkin gözetimi altında bulunması sağlanmakta; şüpheli durumlarda önce otel yönetimine bilgi verilmekte, gerektiğinde yetkili kamu kurumlarına bildirimde bulunulmaktadır.

### 18.5 Enerji Verimliliği Politikası

Otelimiz, enerji kaynaklarını sorumlu ve verimli biçimde kullanmayı hem yasal hem de etik bir yükümlülük olarak kabul etmektedir. Enerji verimliliği politikamız; tüketimin ölçülmesi, hedeflerin belirlenmesi, verimli teknolojilere yatırım yapılması ve tüm paydaşlarla ortak bir enerji bilinci oluşturulması üzerine kuruludur. Enerji Yönetim Sistemimiz belgelenmiş, tüm

departmanlara yayılmış ve düzenli olarak güncellenmekte; enerji riskleri ve acil durum senaryoları önceden planlanmaktadır. Çalışanlarımız yıllık enerji verimliliği eğitimleri aracılığıyla günlük davranışlarında fark yaratmaları için desteklenmektedir.

## 18.6 İnsan Kaynakları Politikası

Çalışanlarımız; kurumsal başarımızın, sürdürülebilirlik hedeflerimizin ve misafir memnuniyetimizin en güçlü temelidir. İnsan kaynakları politikamız; adil ücretlendirme, eşit fırsat, kariyer gelişimi, çalışan refahı ve yerel istihdam önceliği ekseninde şekillenmiştir. İşe alım, performans değerlendirme ve ücretlendirme süreçlerinde cinsiyet, yaş, etnik köken veya inanç temelinde hiçbir ayırım yapılmamaktadır. Tüm çalışanlar eğitim materyallerine ve kariyer gelişim araçlarına eşit ve ücretsiz erişim hakkına sahiptir.

## 18.7 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Otelimizde çalışan sağlığı ve güvenliği, misafir konforu ile eşdeğer bir önceliğe sahiptir. İSG politikamız; proaktif risk yönetimi, periyodik eğitim ve tatbikatlar, koruyucu ekipman temini ve acil durum hazırlığı üzerine kurulmuştur. Risk analizleri yılda en az bir kez güncellenmekte; tespit edilen riskler için düzeltici önlemler derhal hayata geçirilmektedir. "Sıfır iş kazası" hedefimiz, her departmanda güvenlik kültürünün oluşturulmasıyla desteklenmektedir. Özellikle riskli gruplar — 65 yaş üstü, engelli, kronik hastalıklı çalışanlar, hamile kadınlar ve stajyerler — ek koruma kapsamında değerlendirilmektedir.

## 18.8 Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Holiday Inn Express Manisa, çalışma hayatında gerçek anlamda cinsiyet eşitliğini sağlamayı stratejik bir taahhüt olarak benimsemektedir. Kadın çalışanların her kademede temsil edilmesi, yönetim pozisyonlarına eşit erişim hakkı ve iş-yaşam dengesini destekleyen çalışma koşulları politikamızın temel unsurlarıdır. "Eşit işe eşit ücret" ilkesi tüm departmanlarda uygulanmakta; cinsiyet temelli taciz, ayrımcılık ve baskıya sıfır tolerans politikası benimsenmiştir. Kadın çalışanların eğitim ve kariyer gelişimine yapılan yatırımlar artırılarak sürdürülmektedir.

## 18.9 Sosyal Sorumluluk Politikası

Otelimiz; bulunduğu topluma karşı sorumluluğunu, yalnızca yerel ekonomiye sağladığı istihdam ve vergi katkısıyla değil; kültürel koruma, çevre duyarlılığı ve sivil katılım boyutlarıyla da yerine getirmeyi hedeflemektedir. Sosyal sorumluluk politikamız; çalışan haklarının korunmasını, yerel kültürel mirasın yaşatılmasını, çevre örgütleriyle iş birliğini ve toplumsal farkındalık projelerine destek vermeyi kapsamaktadır. Tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın da bu ilkeler çerçevesinde hareket etmeleri teşvik edilmekte; sosyal sorumluluk uyumu tedarikçi değerlendirme sürecinin bir parçası haline getirilmektedir.

## 19. KÜLTÜREL VE YEREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Manisa, Anadolu'nun en köklü uygarlıklarından birine ev sahipliği yapmış, tarihi katmanları son derece zengin bir şehirdir. Lidyalılardan Perslere, Romalılarından Osmanlılara uzanan bu derin tarihsel miras; kültürel sürdürülebilirliğin bölgemiz için ne denli kritik bir sorumluluk olduğunu açıkça ortaya koymaktadır. Holiday Inn Express Manisa, bu mirasın tanıtımını ve korunmasını sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir.

### Manisa'nın Öne Çıkan Kültürel ve Doğal Değerleri

- ◆ Spil Dağı Milli Parkı: Zengin bitki örtüsü, endemik türler ve doğa sporları için ideal yapısıyla Manisa'nın en önemli doğal alanı. Misafirlerimize gününbirlik doğa yürüyüşü güzergahları önerilmektedir.
- ◆ Sardes Antik Kenti: Dünyanın ilk madeni parasının basıldığı Lidya Krallığı'nın başkenti. Efes ve Bergama ile birlikte bölgenin en değerli antik alanlarından biri. UNESCO Geçici Listesi'ndedir.
- ◆ Mesir Macunu Festivali: Her yıl Nisan ayında düzenlenen, 500 yıllık geleneği olan bu festival; 2012 yılında UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras Listesi'ne alınmıştır.
- ◆ Manisa Ulu Camii ve Muradiye Külliyesi: 14. ve 16. yüzyıllardan kalma bu Osmanlı eserleri, mimari değerleri ve tarihi önemiyle şehrin simgesi niteliğindedir.
- ◆ Manisa Kalesi: Şehre hâkim konumda, antik çağlardan Osmanlı dönemine uzanan tarihi kale. Panoramik manzarası ve tarihi dokusuyla ziyaretçilerin vazgeçilmez durağıdır.
- ◆ Ağlayan Kaya (Niobe Efsanesi): Yunan mitolojisinin en tanınan figürlerinden Niobe'ye atfedilen bu doğal oluşum, Manisa'nın kültürel ve efsanevi kimliğinin simgesidir.
- ◆ Kula Volkanik Jeoparkı: Türkiye'nin ilk ve tek UNESCO Global Jeoparkı. Volkanik tüf konileri ve lav platosuyla bilimsel turizm açısından uluslararası öneme sahiptir.
- ◆ Aigai Antik Kenti: Aiolis bölgesine ait, 2022 yılında UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne alınan önemli antik kent.

### Otelimizin Kültürel Sürdürülebilirlik Rolü

Holiday Inn Express Manisa olarak misafirlerimizi bölgenin kültürel ve doğal değerleri hakkında aktif biçimde bilgilendirmekteyiz. Resepsiyonumuzdaki dijital ekranlar, misafir odalarındaki rehber materyal setleri ve çalışanlarımızın yerel kültür eğitimleri bu yaklaşımın somut yansımalarıdır. Yerel yemek kültürünü desteklemek amacıyla menülerimize Manisa ve Ege mutfağına özgü yöresel lezzetler dahil edilmektedir.

### Tarihi Mekânları Ziyarete Temel Kurallar

Misafirlerimize tarihi ve dini yerleri ziyaret ederken uymaları gereken sekiz temel kuralı aktarmaktayız. Bu kurallar; kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılması için bireysel sorumluluk bilincini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

- ✓ Tarihi yerlerden herhangi bir nesne almayın — küçük bir taş parçası dahi onarılamaz hasara yol açabilir
- ✓ Tarihi mekânların çevresini kirletmeyin — çöplerinizi geri götürün
- ✓ Tarihi alanlarda kesinlikle ateş yakmayın — tüm bu alanlarda ateş yasaktır
- ✓ Tarihi yapılara veya nesnelere tırmanmayın — fiziksel hasar ve can güvenliği riski taşır

- ✓ Tarihi eserlere dokunmayın — cildin asidi ve yağı objenin yapısını tahrip edebilir
- ✓ Tarihi binalara yazı yazmayın ya da çizim yapmayın
- ✓ Kalabalık ve dar alanlarda çantanıza dikkat edin — eserlere istemeden zarar vermeyin
- ✓ Dini ve kültürel hassasiyetlere saygı gösterin — uygun kıyafetle ziyaret edin

### **Korunan Alanlarda Zorunlu Kurallar**

Millî parklar, doğal sit alanları ve koruma altındaki bölgeleri ziyaret eden misafirlerimize aşağıdaki kurallar hatırlatılmaktadır. Bu kurallar; 2873 sayılı Millî Parklar Kanunu ve Doğa Koruma ve Millî Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca uygulanmakta olup ihlaller idari para cezasına tabi tutulmaktadır.

- ✓ Nadir, endemik veya nesli tehlikede olan bitki ve hayvan türlerine zarar vermeyin; toplamayın, söküp koparmayın
- ✓ Ziyaret süresince üretilen tüm çöpleri geri götürün — doğada bırakmayın
- ✓ Korunan alanlarda kesinlikle ateş yakmayın; mangal ve kamp ateşi yasaktır
- ✓ Yaban hayvanların yuvalarını, yumurtalarını ve yavrularını rahatsız etmeyin
- ✓ Belirlenen güzergâhlar ve ziyaret bölgeleri dışına çıkmayın
- ✓ Sulak alanlara yabancı tür bırakmayın; bu alanlarda tür toplamayın

## 20. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI VE KPI YÖNETİMİ

Holiday Inn Express Manisa'da sürdürülebilirlik performansı; ölçülebilir, izlenebilir ve zaman sınırlı göstergeler (KPI) aracılığıyla sistematik biçimde yönetilmektedir. IHG'nin veri odaklı yönetim felsefisi doğrultusunda, tüm çevresel ve operasyonel veriler aylık bazda kayıt altına alınmakta; yönetim ekibi tarafından dönemsel olarak analiz edilmektedir. Bu veriler; hem mevcut performansın değerlendirilmesinde hem de gelecek dönem hedeflerinin belirlenmesinde temel girdi işlevi görmektedir.

### Ana Performans Göstergeleri — 2026 Özet Tablosu

KPI Göstergesi	2025 Baz	2026 Gerçekleşen	Değişim	Hedef 2027
Enerji (kWh)	—	185.000	Baz yıl	↓ %5 → 175.750
Su (m <sup>3</sup> )	—	9.200	Baz yıl	↓ %7 → 8.556
Toplam atık (kg)	—	42.000	Baz yıl	↓ %10 → 37.800
Geri dönüşüm oranı	—	%38	Baz yıl	%50
Toplam eğitim saati	—	420 saat	Baz yıl	+%15 → 483 saat

### İnsan Kaynakları Performans Göstergeleri

Gösterge	2026 Verisi	Hedef 2027
Çalışan memnuniyet skoru	İzleniyor	İyileştirme
Kişi başı ortalama eğitim saati	14 saat	16+ saat
Personel devir oranı	İzleniyor	Azaltma
Kadın çalışan oranı	İzleniyor	Artırma
Yerel istihdam oranı	İzleniyor	Artırma

Raporlanan verilerin doğruluğu ve bütünlüğü; Genel Müdür Yardımcısı'nın yürüttüğü iç denetimler aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Veriler, her dönem sonunda IHG'nin küresel raporlama sistemine işlenmekte ve yıllık sürdürülebilirlik raporuna dahil edilmektedir.

## 21. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ VE PLANLAR

Holiday Inn Express Manisa, sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmek amacıyla yıllık bazda gözden geçirilen ve güncellenen somut hedefler belirlemektedir. Bu hedefler; ölçülebilir KPI'larla desteklenmekte, departman eylem planlarına entegre edilmekte ve dönem sonunda sistematik biçimde değerlendirilmektedir.

### 2026 Çevresel Hedefler

- ✓ Enerji tüketimini bir önceki yıla göre %5 azaltmak (185.000 → 175.750 kWh)
- ✓ Su tüketimini %7 azaltmak (9.200 → 8.556 m<sup>3</sup>)
- ✓ Geri dönüşüm oranını %50'ye çıkarmak
- ✓ Gıda atığını ölçülebilir hedeflerle azaltmak; mutfakta porsiyonlama standardını uygulamak
- ✓ Misafir odalarının en az %50'sinde tek kullanımlık buklet malzemelerin kademeli olarak azaltılması
- ✓ Çevre ve orman örgütlerine yapılan yıllık bağış miktarını bir önceki yıla göre %1 oranında artırmak
- ✓ Atık miktarını her yıl %1–2 oranında azaltmak için dönemsel projeler geliştirmek
- ✓ Karbon ayak izinin resmi metodoloji ile ölçülmesi ve raporlanmasına başlamak

### 2026 Sosyal Hedefler

- ✓ Çalışan başına yıllık eğitim saatini %15 artırmak (14 → 16+ saat/kişi)
- ✓ Yıllık çalışan memnuniyet anketi uygulamak ve sonuçlara göre iyileştirme planları oluşturmak
- ✓ Kadın çalışan oranını artırmak; özellikle yönetim kademesinde kadın temsili güçlendirmek
- ✓ Yerel istihdam oranını artırmak; Manisa'daki eğitim kurumlarıyla staj ve işe alım iş birlikleri kurmak
- ✓ Sokak hayvanları için destek projesi geliştirmek; yerel belediye ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapmak
- ✓ Çocuk hakları farkındalığı eğitimlerini tüm çalışanlara düzenli olarak uygulamak

### 2026 Ekonomik ve Yönetişim Hedefleri

- ✓ Yerel tedarik oranını artırmak; tedarikçi portföyünü Manisa ve yakın çevresinden seçilen firmalarla zenginleştirmek
- ✓ Operasyonel verimliliği artırmak; enerji ve su tasarrufu yatırımlarının geri dönüş sürelerini analiz etmek
- ✓ Düşük emisyonlu/elektrikli araç kullanan tedarikçi firmalarla tercihen çalışmak
- ✓ Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın bir üst aşamasına geçiş için gerekli kriterleri karşılamak

- ✓ İklim değişikliği konusunda yerel yönetim, sektör birlikleri ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projeler geliştirmek

## 22. ÇEVRE ETKİLERİ — MİSAFİR BİLGİLENDİRME

Otelimiz, misafirlerimizin çevreye bilinçli bireyler olarak tatillerini geçirmeleri için çeşitli bilgilendirme materyalleri hazırlamaktadır. Oda kitapçıkları, dijital ekranlar ve resepsiyon bilgilendirmeleri aracılığıyla sunulan bu içerikler; gündelik alışkanlıkların doğa üzerindeki etkilerini anlaşılır bir dille aktarmayı amaçlamaktadır.

### Parfümlerin Çevreye ve Sağlığa Etkisi

Günlük bakım rutininin bir parçası olan parfümler; içerdikleri sentetik kimyasallar nedeniyle hem insan sağlığını hem de çevreyi olumsuz etkileyebilmektedir. Oksibenzon, musk bileşikleri ve ftalatlar gibi kimyasallar; solunum güçlüğü, alerjik reaksiyon ve cilt tahrişine yol açabilmektedir. Araştırmalar, yoğun parfüm kokusuna uzun süreli maruz kalmanın pasif sigara içicilikle kıyaslanabilir düzeyde zararlı olduğunu ortaya koymaktadır. Parfüm kimyasalları deniz ekosistemlerine karıştığında ise mercanların beyazlamasına ve sucul canlıların üreme döngülerinin bozulmasına neden olabilmektedir. Bu nedenle kapalı ve kalabalık alanlarda parfüm kullanımının mümkün olduğunca sınırlı tutulması önerilmektedir.

### Güneş Kreminin Deniz ve Mercan Ekosistemlerine Etkisi

Dünyada her yıl yaklaşık 14.000 ton güneş kremi okyanuslara karışmakta ve bu durum mercan resiflerini ciddi biçimde tehdit etmektedir. Oksibenzon ve Oktinoksat içeren güneş kremleri; mercanların ağarmasına, üreme kapasitelerinin azalmasına ve DNA hasarına yol açmaktadır. Paraben içeren ürünler de deniz organizmalarını olumsuz etkileyen kimyasallar arasında yer almaktadır. Misafirlerimize; bu zararlı bileşenler içermeyen, mineral bazlı ve çinko oksit ya da titanyum dioksit içeren güneş kremlerini tercih etmeleri önerilmektedir. Otelimiz, bu konudaki farkındalığı artırmak için bilgi kartları ve resepsiyon danışmanlığı sunmaktadır.

### Sinek Kovucular ve Çevre Üzerindeki Etkileri

DEET (N,N-dietil-meta-toluamid) içeren sinek kovucu spreylere; uzun süreli ve yoğun kullanımda beyin hücreleri üzerinde olumsuz etkiler gösterebileceğine dair bilimsel bulgular mevcuttur. Özellikle küçük çocuklarda DEET maruziyeti alerjik reaksiyonlara, nöbetlere ve öğrenme güçlüklerine yol açabilmektedir. Çevre açısından ise böcek popülasyonlarını olumsuz etkileyerek ekolojik dengeyi bozma potansiyeli taşımaktadır. Misafirlerimize; bitkisel bazlı (sitronella, ökaliptüs) veya pikaridün içeren daha çevre dostu alternatifler önermekteyiz.

### Orman Yangınlarına Karşı Bireysel Sorumluluk

Türkiye'nin bitki örtüsü açısından zengin doğal alanları; hem iklim değişikliğinin hem de insan kaynaklı dikkatsizliklerin etkisiyle her yıl ciddi yangın riskiyle karşı karşıyadır. Orman yangınları; karbondioksit salınımını artırmakta, biyoçeşitliliği yok etmekte ve yerel halkların geçim kaynaklarını tehdit etmektedir. Misafirlerimize hatırlatılan temel önlemler:

- ✓ Ormanda veya yakınında kesinlikle ateş yakmayın; yasaktır ve tehlikelidir
- ✓ Ormanlara cam, cam kırıkları veya metal parçaları bırakmayın — güneş ışığını odaklayarak yangına neden olabilir
- ✓ Mangal atığını söndürmeden dökmeyin; soğuması için üzerine yeterince su dökün
- ✓ Sönmüş izmarit bile ormanda bırakmayın — rüzgârda alev alabilir

- ✓ Piknik veya kamp alanlarında ateş yakılmasına ilişkin uyarı levhalarına uyun
- ✓ Şüpheli bir duman veya yangın görürseniz derhal 177 Orman Yangın İhbar Hattı'nı arayın

## 23. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Holiday Inn Express Manisa olarak 2026 yılını; sürdürülebilirlik yönetim sistemimizi daha olgun ve ölçülebilir bir zemine oturttuğumuz, somut adımlar attığımız ve geleceğe dair net hedefler belirlediğimiz önemli bir dönüm noktası olarak değerlendirmekteyiz. Bu süreçte; enerji ve su tüketimimizi izleme altyapısını güçlendirdik, atık geri dönüşüm oranımızı %38 seviyesine taşıdık, çalışanlarımıza 420 saatten fazla sürdürülebilirlik eğitimi verdik ve kültürel sürdürülebilirlik uygulamalarımızı sistematik bir politika çerçevesine kavuşturduk.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz; ölçüm, izleme, analiz ve iyileştirme döngüsüyle hayat bulmakta, her paydaşımızın katkısıyla güçlenmektedir. 2026 yılı verilerini bir baz yıl olarak kabul ederek, 2026'ya enerji tüketiminde %5, su tüketiminde %7 ve atık miktarında %10 azalma ile %50 geri dönüşüm oranı hedefleriyle giriyoruz.

Sürdürülebilirlik; tek bir departmanın ya da tek bir kişinin üstesinden gelebileceği bir görev değildir. Bu yolculukta emeği geçen tüm çalışanlarımıza, farkındalıklarıyla bize destek olan değerli misafirlerimize, yerel değerlerimizi birlikte koruduğumuz tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza yürekten teşekkür ederiz.

Otelimiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın gerektirdiği tüm yükümlülükleri yerine getirmeyi ve programın bir üst aşamasına geçmek için gerekli çalışmaları kararlılıkla sürdürmeyi taahhüt eder.

*Daha sürdürülebilir, daha adil ve daha bilinçli bir turizm anlayışı için — bugün attığımız her adım, yarın bırakacağımız dünyanın şeklidir.*

## 24. MANİSA'DA TARİHİ VE KÜLTÜREL YERLER

Manisa; Hitit, Frig, Lidya, Makedon, Roma, Bizans, Saruhanoğulları ve Osmanlı gibi onlarca medeniyete ev sahipliği yapmış, tarihin derinliklerinde kök salmış "Şehzadeler Şehri"dir. Dünya dillerindeki "magnezyum" ve "mıknatıs" kelimelerinin kökeni de bu şehre uzanmaktadır. Antik çağda "Magnesia ad Sipylum" adıyla bilinen Manisa; bugün tarihi mirası, endemik doğası ve canlı festivalleriyle keşfedilmeyi bekleyen eşsiz bir destinasyondur.

Holiday Inn Express Manisa olarak misafirlerimizi bu zenginlikler hakkında bilgilendirmek ve yerel kültürel değerlerin yaşatılmasına katkı sağlamak en önemli sorumluluklarımızdan biridir. Aşağıda şehrimizin öne çıkan tarihi ve kültürel mekanları tanıtılmaktadır.

### Sardes Antik Kenti (Sart)

Manisa'nın Salihli ilçesinde yer alan Sardes, antik Lidya Krallığı'nın başkentidir. MÖ 3000'li yıllara kadar uzanan yerleşim tarihiyle dünyanın en önemli arkeolojik alanlarından birini oluşturmaktadır. Sardes, tarihin bilinen ilk madeni parasının burada basılmasıyla tüm dünyada tanınmaktadır. Ziyaretçiler; antik tiyatro, stadyum, Artemis Tapınağı kalıntıları, surlar ve Bizans dönemi yapılarını gezebilmektedir. Otel merkezine yaklaşık 70 km mesafededir.

## Aigai Antik Kenti

Manisa'nın Yunusemre ilçesine bağlı Yuntdağköşeler Köyü sınırları içerisinde yer alan Aigai; Aiolis bölgesinin 12 büyük İyon şehriden biridir. MÖ 800'lü yıllara tarihlenen kent, 2022 yılında UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne alınmıştır. Herodot'un eserlerinde de adı geçen bu antik kentte; Helenistik dönemden kalma tiyatro, stadyum, tapınaklar ve surlar bulunmaktadır. Otelimize yaklaşık 45 km mesafededir. Girişi ücretsizdir.

## Spil Dağı Milli Parkı

1969 yılında millî park ilan edilen Spil Dağı, 1.513 metre yüksekliğiyle Manisa ovasına hâkim koşullu bir doğa harikasıdır. Park; kalker kayalıklar, kanyon vadiler, dolin gölleri, lapyalar ve mağaralarıyla zengin bir jeomorfolojik yapıya sahiptir. Koruma altındaki Manisa lalesi (*Tulipa sylvestris*), Nisan–Mayıs ayları arasında parkı renk cümbüşüne dönüştürmektedir. Yürüyüş yolları, bisiklet parkurları, yamaç paraşütü ve off-road aktiviteleri sunan park; kır gazinoları ve 124 yatak kapasiteli dağ evleriyle konaklamaya da imkân tanımaktadır.

## Manisa Sultan Camii ve Külliyesi

Manisa'nın simgesi olan Sultan Camii, Osmanlı şehzadelerinin sancak beyi olduğu dönemin en önemli eserlerinden biridir. Kanuni Sultan Süleyman'ın annesi Hafsa Sultan tarafından 1522–1523 yılları arasında yaptırılan külliye; cami, medrese, imaret, hamam ve darüşşifa (hastane) bölümlerinden oluşmaktadır. Her yıl Mesir Macunu Festivali kapsamında caminin şerefesinden macunun döküldüğü tören binlerce kişiyi bir araya getirmektedir.

## Muradiye Camii ve Külliyesi / Manisa Müzesi

Sultan III. Murad'ın şehzadelik döneminde, Mimar Sinan'ın öğrencisi Mimar Mehmed Ağa tarafından 1583–1585 yılları arasında inşa edilen Muradiye Camii; klasik Osmanlı mimarisinin en güzel örneklerinden biridir. Zengin çini işlemleri ve cam sanatıyla dikkat çeken caminin külliyesi içinde yer alan medrese; 1934'ten bu yana Manisa Müzesi olarak hizmet vermektedir. Lidya, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı dönemlerine ait eserlerin sergilendiği müze; Pazartesi hariç her gün 08:00–17:00 saatleri arasında ziyarete açıktır.

## Ağlayan Kaya (Niobe Doğal Anıtı)

Yunan mitolojisinin en trajik figürlerinden Niobe'ye atfedilen bu doğal kaya oluşumu, Spil Dağı'nın eteklerinde Manisa şehir merkezine yakın bir noktada yer almaktadır. Efsaneye göre Niobe; çocuklarının ölümüne dayanamayıp taşa dönmüş ve sonsuza dek ağlamıştır. Kayadan akan pınar suyu, bu efsaneyi binlerce yıldır diri tutmaktadır. Ücretsiz ve her gün ziyarete açıktır.

## Manisa Kalesi

Spil Dağı'nın kuzey yamaçlarına kurulu Manisa Kalesi, şehre hâkim panoramik manzarasıyla dikkat çekmektedir. Bizans dönemine tarihlenen kale; 13 kule ve iki ayrı bölümden oluşmaktadır. Makedonya Kralı'nın hazinelerini burada sakladığına dair efsaneler de kalıntılara mistik bir atmosfer katmaktadır. 08:00–20:00 saatleri arasında ücretsiz ziyarete açıktır.

## **Kula Tarihi Evleri ve Volkanik Jeopark**

Manisa'nın Kula ilçesi; 18.–19. yüzyıl sivil Osmanlı mimarisini yansıtan tarihi taş evleriyle adeta açık hava müzesi niteliğindedir. Kula ve çevresindeki volkanik alan; Türkiye'nin ilk ve tek UNESCO Global Jeoparkı olma özelliğini taşımakta, 1.1 milyon yıl ile 12.000 yıl önce gerçekleşen volkanik patlamalarla oluşan eşsiz jeolojik yapısıyla bilim turizmi açısından büyük önem taşımaktadır.

## **Mesir Macunu Festivali**

Her yıl Nisan ayında düzenlenen Mesir Macunu Festivali; 2012 yılında UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Listesi'ne alınmıştır. 16. yüzyılda hasta düşen Hafsa Sultan'ı iyileştirmek için eczacı Merkez Efendi tarafından formüle edilen ve 41 bitkiden hazırlanan Mesir Macunu; günümüzde Sultan Camii'nin şerefelerinden halka dağıtılmaktadır. Festival; konserler, geleneksel gösteriler ve kültürel etkinlikleri kapsayan coşkulu bir şölene dönüşmektedir.

## **Bintepe Tümülüsleri – Lidya Kral Mezarlığı**

Gediz Ovası çevresinde yaklaşık 90 tümülüsü barındıran Bintepe; antik Lidya kraliyet ailesinin gömüldüğü alan olarak bilinmektedir. "Alyattes Tümülüsü" başta olmak üzere çeşitli büyüklükteki bu toprak tepeleri; antik dünyanın görkemli mezarlık mimarisine dair önemli izler taşımaktadır.

## **Kybele Kaya Kabartması**

Manisa merkeze bağlı Akpınar Mahallesi'nde yer alan ve Hitit dönemine tarihlenen bu 10 metrelik kaya kabartması; mitolojinin Ana Tanrıçası Kybele'ye adanmıştır. Üzerinde Hititçe yazıtlar bulunan bu eser, Anadolu'nun en eski kaya kabartmalarından biridir. Ziyareti ücretsizdir ve her gün açıktır.

## **Philadelphia Antik Kenti ve Kilisesi – Alaşehir**

İncil'de adı geçen 7 kiliseden biri olan Philadelphia Kilisesi, Manisa'nın Alaşehir ilçesinde bulunmaktadır. Roma döneminde "Küçük Atina" olarak anılan şehrin kalıntıları; antik sütunlar, duvarlar ve Bizans yapılarıyla tarihin çok katmanlı dokusunu gözler önüne sermektedir.

## **Adala Kanyonu (Hermos Kanyonu)**

Manisa'nın Salihli ilçesine bağlı Adala Beldesi'nde, Gediz Nehri'nin iki yanında uzanan bu büyüleyici kanyon; yaklaşık 12.000 yıl önce bir volkanik patlama sonucu oluşmuştur. Sönmüş lav akıntıları arasından geçen derin vadi; doğa yürüyüşü, trekking ve fotoğrafçılık tutkunları için eşsiz bir destinasyondur.

## 25. MANİSA'DA YAPILACAKLAR VE AKTİVİTELER

Manisa; tarihi gezilerden doğa yürüyüşlerine, gastronomi deneyimlerinden festival katılımına kadar geniş bir aktivite yelpazesi sunan, her mevsim ziyaret edilebilir bir şehirdir. Holiday Inn Express Manisa olarak misafirlerimize şehrin bu zengin potansiyelini en iyi biçimde deneyimleyebilmeleri için rehberlik etmekteyiz.

### Doğa Yürüyüşü ve Outdoor Aktiviteler

- ✓ Spil Dağı Milli Parkı yürüyüş rotaları: Begonvil, Akdağ ve Soğukoluk güzergahları, farklı zorluk seviyelerinde doğa yürüyüşü imkânı sunar
- ✓ Yamaç paraşütü: Spil Dağı'nın uygun koşulları yamaç paraşütü sporcularını kendine çekmektedir
- ✓ Bisiklet turları: Şehir merkezi ve Spil Dağı eteklerinde bisiklet yolları mevcuttur
- ✓ Off-road ve doğa sürüşleri: Spil Dağı Milli Parkı çevresinde 4x4 güzergahları bulunmaktadır
- ✓ Adala Kanyonu trekking: Gediz Nehri kıyısında doğa yürüyüşü ve fotoğrafçılık
- ✓ Kamp ve piknik: Spil Dağı'nda kır gazinoları, 124 yatak kapasiteli dağ evleri ve piknik alanları

### Kültür ve Tarih Gezileri

- ✓ Sardes Antik Kenti: Artemis Tapınağı, Lidya çarşısı kalıntıları ve açık hava müzesi
- ✓ Aigai Antik Kenti: Sessiz ve sakin atmosferiyle kalabalık antik kentlerden farklı, özgün bir deneyim
- ✓ Manisa Müzesi: Lidya'dan Osmanlı'ya uzanan binlerce yıllık eserlerin sergilendiği müze
- ✓ Sultan Camii Külliyesi: Osmanlı mimarisinin şaheserlerinden biri olan külliyenin mimarisi ve tarihi
- ✓ Kula Tarihi Evler: 18.–19. yüzyıl Osmanlı sivil mimarisinin korunduğu açık hava müzesi
- ✓ Kybele Kaya Kabartması: Hitit dönemine ait Anadolu'nun en eski kaya oymaları

### Gastronomi ve Yerel Lezzetler

Manisa mutfağı; Ege'nin taze sebze ve zeytinyağı geleneğiyle Osmanlı mutfağının zengin aromalarını harmanlayan eşsiz bir çeşitlilik sunar.

- ✓ Manisa kebabı: Domatesi taze ekmeğe üzerine yayılmış özel sosun üzerine servis edilen bu yöresel lezzet, şehrin gastronomik kimliğinin simgesidir
- ✓ Çökertme kebabı: Manisa'nın çevre ilçelerinde de sıkça sunulan yöresel bir et yemeği
- ✓ Mesir macunu: 41 bitkiden yapılan bu geleneksel şifalı macun; her yıl festivalde dağıtılmakta, şehrin bütün pastane ve aktarlarında satılmaktadır
- ✓ Manisa inciri: Türkiye'nin en kaliteli incirlerinin yetiştiği havzalardan biri olan Manisa; kurutulmuş ve taze incir ürünleriyle öne çıkar
- ✓ Zeytinyağlı yemekler ve Ege mezeleri: Restoranlarda bulunan geleneksel zeytinyağlı menüler

- ✓ Salihli Artemis Restoran bölgesi: Antik kent yakınında açık havada yöresel lezzetlerin tadını çıkarma imkânı

## Festivaller ve Etkinlikler

- ✓ Uluslararası Mesir Macunu Festivali (Nisan): UNESCO listesindeki bu festival; konserler, geleneksel gösteriler ve camiden macun saçma töreniyle her yıl binlerce ziyaretçiyi Manisa'ya çeker
- ✓ Manisa Bağ Bozumu Etkinlikleri (Eylül–Ekim): Salihli ve Alaşehir ilçelerinde üzüm hasadı döneminde düzenlenen etkinlikler, Aegean Wine bölgesinin canlı atmosferini yansıtır
- ✓ Türkiye Motokros Şampiyonası: Spil Dağı eteklerinde zaman zaman düzenlenen bu yarışmalar, motorsever misafirlere eşsiz bir deneyim sunar
- ✓ Akhisar Zeytin Festivali: Her yıl hasat döneminde Akhisar'da düzenlenen bu festival, zeytinyağı kültürünü ve yöresel üreticileri tanıtmaktadır

## Alışveriş

- ✓ Yeni Han: Şehir merkezinde, Karaosmanoğulları döneminden kalma 18. yüzyıl yapısı; hediyelik eşya, yöresel ürünler ve antikalar için en gözde durak. Her gün 08:00–24:00 açık, girişi ücretsiz
- ✓ Kapalı Çarşı: Şehir merkezinde geleneksel alışveriş atmosferi ve yerel üretim ürünler
- ✓ Mesir macunu ve zeytinyağı ürünleri: Şehrin tüm aktarlarında ve turistik dükkanlarında bulunabilir
- ✓ Manisa AVM'leri: Forum Manisa ve diğer alışveriş merkezleri modern alışveriş imkânı sunar

## Günübirlik Çevre Gezileri

- ✓ İzmir'e gezi (40 km): Kordon, Kemeraltı Çarşısı, İzmir Arkeoloji Müzesi ve Alsancak — yaklaşık 45 dakika sürüş
- ✓ Çeşme ve Alaçatı (120 km): Ege'nin en gözde tatil beldeleri; rüzgar sörfü, tarihi taş evler ve berrak deniz
- ✓ Efes Antik Kenti (100 km): UNESCO Dünya Mirası'ndaki bu olağanüstü antik kent, Selçuk ilçesinde yer alıyor
- ✓ Bergama – Pergamon (90 km): Helenistik dönemin en önemli şehirlerinden biri; Akropol, Asklepion ve Kızıl Avlu

## 26. MANİSA ULAŞIM REHBERİ

Manisa; İzmir'e yakınlığı, karayolu bağlantıları ve tren hatları sayesinde Türkiye'nin ulaşım açısından avantajlı şehirlerinden biridir. Şehrin kendi havalimanı bulunmamasıyla birlikte, İzmir Adnan Menderes Havalimanı üzerinden kolaylıkla erişilebilmektedir. Holiday Inn Express Manisa; misafirlerinin şehre ulaşımını mümkün olduğunca kolay ve konforlu hale getirmek için aşağıdaki rehber bilgileri sunmaktadır.

### Hava Yoluyla Ulaşım

Manisa'ya en yakın havalimanı İzmir Adnan Menderes Havalimanı'dır (ADB). Havalimanının Manisa'ya uzaklığı yaklaşık 40 km olup ulaşım süresi 45–60 dakikadır.

- ✓ Havalimanından Manisa'ya — Seçenek 1 (Servis): Havalimanı çıkışındaki servis araçlarıyla İzmir Otogarı'na, oradan Manisa'ya sık seferli otobüslerle ulaşabilirsiniz. İzmir Otogarı'ndan Manisa'ya her 15 dakikada bir otobüs kalkmaktadır.
- ✓ Havalimanından Manisa'ya — Seçenek 2 (İZBAN + Otobüs): Havalimanı İZBAN durağından Aliağa istikametine binerek Halkapınar'da inip, ESHOT 555 otobüsüyle İzmir Otogarı'na ulaşın; oradan Manisa otobüsleriyle devam edin.
- ✓ Havalimanından Manisa'ya — Seçenek 3 (Transfer): Otelimiz, önceden talep edilmesi halinde havalimanı–otel transfer hizmeti organizasyonunda misafirlerine destek olmaktadır.
- ✓ İstanbul'dan uçuş: İstanbul Havalimanı veya Sabiha Gökçen'den İzmir'e yaklaşık 1 saat 10–15 dakika.
- ✓ Ankara'dan uçuş: Esenboğa Havalimanı'ndan İzmir'e yaklaşık 1 saat 20 dakika.

### Karayoluyla Ulaşım

Manisa, Türkiye'nin dört bir yanından karayoluyla rahatça erişilebilen bir şehirdir.

- ✓ İzmir'den: İzmir–Manisa arası yaklaşık 40 km / 30–40 dakika. Bornova yönünden çıkarak Sabuncubeli Tüneli'nden doğuya Manisa tabelaları takip edilir. İzmir Otogarı'ndan her 15 dakikada bir otobüs vardır.
- ✓ İstanbul'dan: İstanbul–Manisa arası yaklaşık 560 km / 5,5–6 saat. İzmir–İstanbul Otoyolu (O-3) kullanılır. Otobüsle yaklaşık 7 saat.
- ✓ Ankara'dan: Ankara–Manisa arası yaklaşık 560 km / 6,5 saat. E23 / İzmir–Ankara Otoyolu üzerinden. Otobüsle yaklaşık 9 saat.
- ✓ Antalya'dan: Yaklaşık 450 km / 5 saat. İzmir üzerinden devam edilmesi önerilir.

### Demiryoluyla Ulaşım

Manisa, demiryolu açısından önemli bir kavşak noktasında yer almaktadır. Şehir; İzmir, Ankara, İstanbul, Balıkesir ve Uşak gibi merkezlerle trenle bağlantılıdır. TCDD'nin Manisa Garı üzerinden hizmet verdiği başlıca seferler şunlardır:

- ✓ İzmir Basmane – Manisa: Ege Ekspresi, 17 Eylül Ekspresi, İzmir Mavi ve Konya Mavi hatlarıyla yaklaşık 1 saat 25–35 dakika
- ✓ Ankara – Manisa: 9 Eylül Ekspresi, İzmir Mavi Treni, Karesi Ekspresi, Ege Ekspresi hatlarıyla sefer mevcut
- ✓ İstanbul – Manisa: Günde 2 sefer; yaklaşık 11–12 saat
- ✓ Tren bileti rezervasyonu: tcdd.gov.tr veya e-devlet üzerinden yapılabilmektedir

## Şehir İçi Ulaşım

Manisa şehir merkezinde ulaşım; Manisa Büyükşehir Belediyesi tarafından işletilen otobüsler, minibüsler ve taksilerle sağlanmaktadır. Şehir içi toplu taşımada akıllı kart sistemi olan "Manisa Kart" kullanılmaktadır.

- ✓ Belediye otobüsleri: Şehrin tüm semtlerini kapsayan hat ağı; sabah erken saatlerden gece geç saatlere kadar hizmet verir
- ✓ Minibüs ve dolmuşlar: Şehir merkezi ile ilçeler arası bağlantıyı sağlar
- ✓ Taksi: Şehir genelinde 7/24 hizmet; otelimiz resepsiyonu aracılığıyla güvenilir taksi organizasyonu yapılabilir
- ✓ Araç kiralama: Şehir merkezinde ve otel yakınında çeşitli araç kiralama firmaları mevcuttur
- ✓ Teleferik: Şehir merkezinden Spil Dağı'na çıkan teleferik 09:00–21:00 saatleri arasında hizmet vermektedir

## Holiday Inn Express Manisa — Konumu ve Yakın Çevre

Holiday Inn Express Manisa, şehrin gelişen sanayi ve ticaret bölgesinde, organize sanayi alanlarına yakın stratejik bir konumda yer almaktadır. Otelimiz; şehir merkezine, tarihî mekânlara ve ulaşım noktalarına kolay erişim imkânı sunmaktadır. Misafirlerimiz, resepsiyon hizmetlerimizden şehir içi yönlendirme, taksi çağırma, araç kiralama ve çevre gezi organizasyonu konularında destek alabilirler.

- ✓ Manisa Otogarı: Yaklaşık 10–15 dakika
- ✓ Manisa Garı: Yaklaşık 10–15 dakika
- ✓ İzmir Adnan Menderes Havalimanı: Yaklaşık 45–60 dakika
- ✓ Manisa Şehir Merkezi ve Sultan Camii: Yaklaşık 10 dakika
- ✓ Spil Dağı Milli Parkı girişi: Yaklaşık 20 dakika
- ✓ İzmir şehir merkezi: Yaklaşık 35–45 dakika



# HOLIDAY INN EXPRESS MANİSA

IHG Hotels & Resorts

✦ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN ✦  
DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZA,  
DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZE VE  
PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.

"Daha iyi bir dünya için — bugün attığımız her adım,  
yarın bırakacağımız dünyanın şeklidir."

## Adres

Holiday Inn Express Manisa  
Manisa, Türkiye

## Rapor Bilgisi

Doküman No: SYS-001  
Yayın: 01.01.2026 | Rev: 00

## IHG

Journey to Tomorrow  
ihg.com/sustainability